

Carrefour vous propose un service d'écoute et d'accompagnement psychologique.

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Accessible par téléphone et par internet 24h/24 et 7j/7, le service d'écoute et d'accompagnement psychologique est mis à votre disposition gratuitement.

Les principaux objectifs de ce service sont :

- de vous offrir une écoute dans des moments difficiles, professionnels comme personnels, en vous aidant à mettre des mots sur vos émotions ;
- de vous informer, vous orienter et vous accompagner vers des solutions appropriées à votre situation ;

Ce service est anonyme et confidentiel.



POURQUOI L'UTILISER ?

Pour se sentir mieux tout simplement...

Certains événements de la vie peuvent altérer votre quotidien et votre bien-être.

Dans ces moments, une écoute attentive et professionnelle est efficace et utile.

Parce que seul, on ne peut pas toujours faire face...

Ce service peut vous aider à mieux gérer les situations difficiles qui peuvent être liées à la vie professionnelle et/ou personnelle.

Écoute et
accompagnement
psychologique

▶ N°Vert 0 800 30 50 23

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

www.psy.fr ESPACE BÉNÉFICIAIRES

Nom d'utilisateur : carrefour / Mot de passe : carrefour



COMMENT L'UTILISER ?

Comment y accéder ?

Le service est accessible 24h/24 et 7j/7 par téléphone au

▶ N°Vert 0 800 30 50 23

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

ou par internet, en vous connectant sur :

www.psy.fr ESPACE BÉNÉFICIAIRES

Nom d'utilisateur : carrefour / Mot de passe : carrefour

Vous pouvez appeler à tout moment, dès que vous en ressentez le besoin, de votre lieu de travail ou de votre domicile.

Qui peut appeler ?

Vous-même en tant que salarié de Carrefour.

EN QUOI CONSISTE L'APPEL ?

Vous échangez avec un psychologue*, un professionnel formé à l'écoute qui vous conseille.

Il vous propose de prendre du recul, de mieux cerner les éléments qui vous font ressentir un mal-être.

L'entretien est anonyme et confidentiel.

Psy
Prévention & gestion
des risques psychosociaux

* Psychologue clinicien diplômé soumis au code de déontologie de la profession.